

# Algemene voorwaarden

## Prevos Marketing

01-01-2016



Prevos  
Marketing

- 1 Definities
  - 1.1 Algemene voorwaarden: Standaardbedingen die in de overkomst worden opgenomen.
  - 1.2 Opdrachtnemer: Prevos Marketing
  - 1.3 Opdrachtgever: ledere rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst (gaat) afsluit(en).
  - 1.4 Overeenkomst: verbintenissen die opdrachtgever en nemer met elkaar zijn overeengekomen die schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
  - 1.5 Offerte: een schriftelijk (of digitaal in PDF) aanbod van opdrachtgever aan opdrachtnemer.
- 2 Toepasselijkheid
  - 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen tussen partijen ook wanneer er geen sprake is van een overeenkomst
  - 2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk overeen zijn gekomen.
  - 2.3 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de gehele geldigheid van de Algemene voorwaarden en/of de overeenkomst aan
- 3 Offerte
  - 3.1 Een offerte van opdrachtnemer is, voor opdrachtgever vrijblijvend.
  - 3.2 Een offerte is één maand geldig vanaf dagtekening van de offerte tenzij anders is aangegeven in de offerte.
  - 3.3 Opdrachtnemer is aan de inhoud van een offerte geboden wanneer deze binnen 1 maand na dagtekening van de offerte zijn akkoord zijn akkoord met de volledige offerte schriftelijk of per mail kenbaar heeft gemaakt
  - 3.4 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzet belasting welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4 Overeenkomst en opzegging
  - 4.1 Een door opdrachtgever, schriftelijk, voor akkoord bevestigde offerte wordt door opdrachtnemer vastgelegd in een overeenkomst
  - 4.2 Een overeenkomst heeft slechts een werkende kracht wanneer deze door beide partijen ondertekend is.
  - 4.3 Overeenkomst is voor een bepaalde tijd. Beide tijden komen een datum van aanvang en beëindiging werkzaamheden overeen.
- 5 Betaling
  - 5.1 Bij akkoord van de offerte geldt een aanbetaling van 50% van de totaalprijs van de offerte, te voldoen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
  - 5.2 Wanneer opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen komen alle kosten ter verkrijging hiervan voor rekening van opdrachtgever.
  - 5.3 Indien opdrachtgever verzuimt aan zijn betalingsverplichting te voldoen is opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en/of te staken.
- 6 Wijziging en meerwerk
  - 6.1 Indien opdrachtnemer op zijn verzoek en/of die van opdrachtgever, met voorafgaande instemming van opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten.
  - 6.2 Opdrachtgever aanvaard dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 6.1 de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed
  - 6.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal opdrachtnemer desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties.
- 7 Uitvoering
  - 7.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.
  - 7.2 Opdrachtnemer kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
  - 7.3 Opdrachtgever zal alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden noodzakelijk zijn, op tijd aan opdrachtnemer verstrekken. Indien de benodigde gegevens, die nodig zijn voor uitvoering van de overeenkomst, niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
  - 7.4 Indien overeengekomen is dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van de onderdelen uit een latere fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd en/of betaald
- 8 Voltooing
  - 8.1 Wanneer in de overeenkomst een termijn overeengekomen is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden is dit te alle tijde een indicatieve termijn maar nooit een fatale termijn.
  - 8.2 Indien opdrachtnemer, ongeacht de omstandigheden en oorzaken verwacht een termijn te overschrijden zal opdrachtnemer, opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen
- 9 Geheimhouding
  - 9.1 Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
  - 9.2 Opdrachtnemer heeft het recht om de naam en het logo te gebruiken als referentie

- 10 Exclusiviteit
- Voor de duur van de overeenkomst verleent opdrachtgever aan opdrachtnemer het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.
- 11 Intellectuele eigendom
- 11.1 De door opdrachtnemer verstrekte stukken aan opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het -al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door opdrachtnemer is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met de opdrachtnemer.
- 11.2 Alle door opdrachtnemer geleverde informatie blijft eigendom van opdrachtgever. Na afloop van de overeenkomst kan opdrachtgever verzoeken geleverde informatie zoals rapportages en documenten retour te zenden.
- 11.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
- 12 Aansprakelijkheid
- 12.1 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (ex BTW). Indien de overeenkomst van een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoeding (ex BTW) bedongen voor een jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen €1250,- (twaalfhonderdvijftig euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- A. Redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangend schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering opdrachtgever wordt ontbonden.
- B. redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat opdrachtnemer op een voor hem bindende uitsluitende leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak van de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe in de zin van deze voorwaarde;
- d. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 12.2 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing, verminderde goodwill, schade bedrijfstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van opdrachtgever aan opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband houdend met de inschakeling van de opdrachtgever aan opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.1 uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten tenzij sprake is van grove schuld of opzet.
- 12.3 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaan in alle gevallen slechts indien opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten opdat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 12.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is opgeleverd en dat mede bestond uit de opdrachtnemer geleverde programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt programmatuur of andere materialen.
- 12.6 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan opdrachtnemers zich te uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 13 Overmacht
- 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers evenals gebrekkigheid van zaken, programmatuur van derden waarvan het gebruik de opdrachtgever aan opdrachtnemer is voorgeschreven.
- 13.2 Indien de overmacht situatie langer dan 90 dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. In dit geval wordt aan de hand van de duur van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.